

Henkilötiedot

HENKILÖTIEDOT

Meille Christian Berner Tech Trade -konsernissa asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme luottamus on olennaisen tärkeää. Haluamme sinun tuntevan olosi turvalliseksi käsitellessämme henkilötietojasi tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR) mukaisesti. Voit lukea lisää oikeuksistasi jäljempää tästä tekstistä. Voit myös käydä tietosuojasta vastaavan valvontaviranomaisen verkkosivustossa, jossa on lisätietoja oikeuksistasi.

MITÄ OVAT HENKILÖTIEDOT?

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka voidaan suoraan tai epäsuorasti yhdistää elossa olevaan henkilöön. Tyypillisiä henkilötietoja ovat henkilötunnus, nimi ja osoite. Myös henkilöiden kuvat ja tietokoneiden IP-numerot voidaan luokitella henkilötiedoiksi.

Yrityksen rekisteröintinumero on henkilötieto, jos kyseessä on yksityinen elinkeinonharjoittaja. GDPR/Tietosuoja-asetus ei kuitenkaan koske oikeushenkilöitä.

OLEMME VASTUUSSA HENKILÖTIEDOISTASI

Christian Berner Tech Trade AB, rekisteröintinumero 556026-3666, siihen kuuluvine tytäryhtiöineen on käsittelyn henkilötietovastaava ja vastaa siitä, että henkilötietojen käsittely tapahtuu lain mukaisesti.

NÄIN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Henkilötietoja annetaan ja hankitaan ennen liikesuhteen aloittamista, sopimuksen tekemistä ja toimeksiannon antamista sekä niiden yhteydessä, tai muutoin liikesuhteen yhteydessä. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös oltaessa yhteydessä tavarantoimittajiin, yhteistyökumppaneihin ja muihin sidosryhmiin.

Käsitlemme tietoja pääasiassa tehtyjen sopimusten laatimista, hallintaa ja toimeksipanoa varten sekä voidaksemme täyttää lainmukaiset velvoitteemme.

Keräämme ja käsitlemme henkilötietoja, kun olet yhteydessä myyjiiimme, käyt verkkosivustossamme tai järjestämässämme tapahtumassa tai kun olet meihin muulla tavoin yhteydessä.

KÄSITTELEMME SINUSTA NÄITÄ HENKILÖTIETOJA

Sinusta kerättäviä ja käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi:

- Nimi, ammattinimike
- Yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Asiakasnumero
- Maksutiedot
- Tiedot ostoksistasi
- IP-osoite ja tiedot Christian Bernerin verkkosivuston käytöstäsi

- Tiedot siitä, mistä tuotteistamme tai palveluistamme olet ollut kiinnostunut, miten toimit uutiskirjeidemme kanssa ja mihin tapahtumiimme olet ilmoittautunut.

MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käsitlemme henkilötietojasi erilaisia tarkoituksia varten. Pääasiassa käsitlemme henkilötietojasi

- pannaaksemme täytäntöön sopimuksen suhteessa sinuun asiakkaana, kuten oston, laskutuksen, toimitusten ja tukipalvelujen toteuttamiseksi
- hoitaaksemme asiakassuhdetta ja tarjotaksemme käyttösi tuotteita ja palveluja
- helpottaaksemme asiakassuhteen hoitoa ja asiakaspalvelua esimerkiksi vastatessamme kysymyksiin ja oikaistessamme virheellisiä tietoja
- välittääksemme tietoja ja lähettääksemme markkinointiviestejä postitse, sähköpostitse, tekstiviestitse ja puhelimitse
- kertoaksemme sinulle itseesi kohdistuvista tarjouksista uutiskirjeissä ja verkkosivustossa
- parantaaksemme asiakkaille suunnattuja tarjouksia, jotka liittyvät esimerkiksi tuotteiden, palvelujen ja ratkaisujen kehittämiseen
- noudattaaksemme sovellettavaa lainsäädäntöä, esimerkiksi kirjanpitolakeja.

CHRISTIAN BERNER TECH TRADEN LAILLISET

PERUSTEET HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN

Tässä kappaleessa kerrotaan, mitä tarkoittavat henkilötietojesi käsittelyn lailliset perusteet.

Käsitlemme henkilötietojasi mm. voidaksemme panna täytäntöön sopimuksen kanssasi asiakkaana, esimerkiksi toteuttaaksemme hankkeen tai oston ja voidaksemme laskuttaa sinua.

Joissakin tapauksissa meillä voi olla oikeudellinen velvoite käsitellä henkilötietojasi. Näin on esimerkiksi silloin, kun käsitlemme henkilötietoja voidaksemme täyttää kirjanpitolain vaatimukset. Tallennamme kuitenkin vain ne tiedot, jotka ovat välttämättömiä tämän oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi.

Osa suorittamastamme henkilötietojen käsittelystä perustuu niin kutsuttuun intressivertailuun. Näin on esimerkiksi silloin, kun käsitlemme henkilötietoja pystyäksemme lähettämään sinulle tarjouksia tuotteistamme ja palveluistamme. Emme käsittele arkaluonteisia henkilötietoja intressivertailun perusteella, emmekä suorita käsittelyä, joka profiloi asiakkaita intressivertailua hyödyntäen.

Voimme myös käsitellä henkilötietojasi nimenomaisen suostumuksesi perusteella. Tämän suostumuksen voit halutessasi peruuttaa. Ota siinä tapauksessa meihin yhteyttä tämän sivun lopussa olevia yhteystietoja käyttäen.

MITEN KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Henkilötietosi säilytetään vain niin kauan kuin niiden säilyttäminen on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joihin tiedot kerättiin tämän henkilötietoja koskevan tekstin mukaisesti. Voimme säilyttää tiedot tarvittaessa pidempään, jos laki tai oikeudellisten etujemme turvaaminen sitä vaatii.

KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJA?

Voimme luovuttaa tietojasi kolmannelle osapuolelle, kuten Christian Berner Tech Trade - konserniyhtiölle ja muille yhteistyökumppaneille sekä tavarantoimittajille, kun tarkoituksena on panna

täytäntöön liiketoimintasopimus ja toteuttaa toimeksianto asiakkaillemme, toimittaa tavaroita, tehdä markkinointitutkimuksia, kuten vuosittainen asiakastutkimus, sekä lähettää uutiskirjeitä ja tarjouksia asiakastapahtumiin ja vastaaviin aktiviteetteihin.

Voimme luovuttaa henkilötietoja myös silloin, jos se on välttämätöntä voimassa olevien lakien vaatimusten tai viranomaisten vaatimusten noudattamiseksi, oikeudellisten etujemme turvaamiseksi tai turvallisuusongelmien tai teknisten ongelmien havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi.

Voimme siirtää henkilötietojasi EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle, jos joku Christian Berner Tech Traden tavarantoimittajista tai yhteistyökumppaneista toimii siellä. Jos henkilötietoja siirretään johonkin EU:n tai ETA:n ulkopuoliseen maahan, huolehdimme siitä, että henkilötiedot suojataan myös silloin, ja teemme tarvittavat toimet henkilötietojen siirtämiseksi laillisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin.

Emme myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

NÄIN HENKILÖTIETOSI SUOJATAAN

Sinun on aina pystyttävä tuntemaan olosi turvalliseksi, kun luovutat meille henkilötietojasi. Sen vuoksi noudatamme tarvittavia turvatoimia, niin teknisiä kuin organisatorisia, suojataksemme henkilötietosi ja muutoinkin varmistaaksemme, että tietojen käsittely tapahtuu voimassa olevan lain mukaisesti.

OIKEUTESI

Christian Berner Tech Trade vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pyynnöstäsi tai omasta aloitteestamme oikaisemme, muutamme nimettömäksi, poistamme tai täydennämme tietoja, jotka havaitaan virheellisiksi, epätäydellisiksi tai harhaanjohtaviksi.

Sinulla on oikeus esittää seuraavia pyyntöjä:

1. Pääsy henkilötietoihisi. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää rekisteriote siitä, miten käytämme henkilötietojasi. Sinulla on myös oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Sinulla on oikeus saada rekisteriote siitä, mitä henkilötietoja sinusta on rekisteröitynä, mitkä ovat käsittelyn tarkoitukset ja kenelle tiedot on luovutettu tai luovutetaan. Sinulla on myös oikeus saada rekisteriotteesta tieto siitä, mistä henkilötiedot on haettu, jos niitä ei ole kerätty sinulta, sekä tieto automaattisesta päätöksenteosta (mukaan lukien profilointi) ja arvioidusta ajasta, jonka henkilötiedot tallennetaan tai kriteereistä, joita käytetään tämän ajan määrittämiseen. Sinulla on myös oikeus saada rekisteriotteesta tieto muista tässä kohdassa mainituista oikeuksista.
2. Henkilötietojesi oikaisu. Pyynnöstäsi oikaisemme virheelliset tai epätäydelliset sinua koskevat tiedot mahdollisimman pian.
3. Henkilötietojesi poisto. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin. Muiden muassa laki, kuten kirjanpito- ja verolainsäädäntö, voi kuitenkin vaatia, että emme saa poistaa henkilötietojasi heti. Silloin lopetamme tietojesi käsittelyn muihin tarkoituksiin kuin siihen, jota lain noudattaminen vaatii.
4. Käsittelyn rajoittaminen. Tämä tarkoittaa, että henkilötietoihisi lisätään maininta, että niitä saa käyttää vain tiettyihin rajattuihin tarkoituksiin.
5. Sinulla on oikeus tietojen siirrettävyyteen. Tämä tarkoittaa, että sinulla on tietyin edellytyksin oikeus saada ja siirtää henkilötietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa toiselle henkilötiedoista vastaavalle.

6. Sinulla on oikeus vastustaa intressivertailuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä. Tällöin jatkamme käsittelyä vain, jos sille on oikeutetut syyt, jotka ovat painavammat kuin sinun etusi.
7. Jos et halua meidän käyttävän henkilötietojasi suoramarkkinointiin, sinulla on aina oikeus vastustaa tällaista käyttöä lähettämällä meille sähköpostiviesti osoitteeseen gdpr@christianberner.com tai ottamalla meihin yhteyttä tämän sivun lopussa olevia yhteystietoja käyttäen. Kun olemme vastaanottaneet vastustusta koskevan ilmoituksesi, lopetamme henkilötietojesi käytön markkinointitarkoituksiin.
8. Sinulla on oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käytöstä valvontaviranomaiselle.

EVÄSTEET

Käydessäsi kotisivuillamme käytämme evästeitä. Lisätietoja siitä, [miten käytämme evästeitä, on täällä](#).

HENKILÖTIETOJA KOSKEVAN TEKSTIN MUUTOS

Pidätämme itsellämme oikeuden päivittää tai muuttaa tämän tiedotteen tekstiä tarvittaessa. Viimeisin versio **henkilötietoja** koskevasta tekstistä on kuitenkin aina saatavilla kotisivuillamme.

Nämä tiedot ovat voimassa 25.5.2018 alkaen.

YHTEYSTIEDOT

Puhelinvaihde: 031-33 66 900

Sähköposti: gdpr@christianberner.com

Christian Berner Tech Trade AB

Att: GDPR

Box 88

435 22 Mölnlycke